**Formulier aanvragen accreditatie voor doorlopen cyclus klanttevredenheidsonderzoek**

**Beantwoord de volgende vragen:***Om uw accreditatieaanvraag in behandeling te kunnen nemen is het belangrijk dat u uitgebreid antwoord geeft en uw antwoorden goed beargumenteert. Daarna kunt u dit mailen naar* *info@provoet.nl* *onder vermelding van uw lidnummer, KRP-nummer, naam- en adresgegevens. Onvolledige formulieren worden niet in behandeling genomen.*

Aanleiding en doel
*Deze vragen vult u in voorafgaand aan de start van het klanttevredenheidsonderzoek.*

Wat is uw huidige beeld van de klanttevredenheid van uw praktijk? Hoe denkt u dat uw cliënten u, uw dienstverlening en uw praktijk ervaren?

Waarom bent u het klanttevredenheidsonderzoek gestart? Welke doelstellingen wilde u hiermee realiseren? Gebruik minimaal 5 kernwoorden.

Welke informatie wilde u ophalen bij uw cliënten? Hoe draagt dit bij om uw hierboven genoemde doelstellingen te realiseren?

Resultaten

*U heeft het klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder uw klanten via de dienst die ProVoet daarvoor aanbiedt. Het onderzoek heeft drie maanden gelopen vanaf de binnenkomst van de eerste enquête en u heeft inmiddels uw rapportage ontvangen.*

Wat zijn de belangrijkste uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek?

Over welke uitkomsten bent u tevreden? Noem minimaal 3 onderdelen.

Hoe komt het dat u op deze onderdelen goed scoort?

Over welke uitkomsten bent u niet tevreden? Noem minimaal 3 onderdelen.

Hoe komt het dat u op deze onderdelen niet goed scoort?

Hoe gaat u deze punten verbeteren?

 *Wees realistisch en specifiek in uw antwoord*

Evaluatie

*U heeft de verbeterpunten die u hierboven heeft benoemd uitgevoerd en kunt de resultaten hiervan terugzien in uw praktijk.*

Beschrijf per punt de stappen die u heeft ondernomen om tot een verbetering te komen.

Hebben deze stappen geleid tot het gewenste resultaat? Beargumenteer waarom wel/niet.

Terugblik op uw deelname

*U heeft de volledige cyclus doorlopen en bent aan het einde gekomen van dit accreditatieformulier. Via de onderstaande twee vragen willen we bij u informeren hoe u het ervaren heeft en wat uw leermomenten waren.*

Hoe is uw deelname aan het klanttevredenheidsonderzoek verlopen? Waar bent u tevreden over en wat zou een volgende keer anders aanpakken?

Wat heeft u terugkijkend op het hele proces geleerd?

(Hierin kunt u uw eigen inzichten meenemen, maar ook de reacties van uw klanten)