

Rapportage

Kwantitatief onderzoek
voetverzorgingsbranche

Kwantitatief onderzoek voetverzorgingsbranche

Uitgevoerd in opdracht van ProVoet

Arbeid Opleidingen Consult B.V.
Dordrecht, 1 november 2018

RAO-338.18.11

© 2017 AO Consult, all rights reserved

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 - Aanpak en respons	4
1.1 Aanpak.....	4
1.2 Respons.....	4
1.3 Algemene kenmerken respondenten.....	5
Hoofdstuk 2 - Resultaten onderzoek	7
2.1 Arbeidsduur-, vorm en werkomgeving.....	7
2.2 Werkzaamheden.....	8
2.3 Specialiseren binnen en/of buiten de voetverzorging.....	11
2.4 Samenwerken.....	14
2.5 Frequentie en belang van beroepsactiviteiten.....	16
2.6 Opmerkingen van respondenten	18

Hoofdstuk 1 - Aanpak en respons

1.1 Aanpak

Als onderdeel van de actualisatie van de beroepscompetentieprofielen (bcp's) van de pedicure en medisch pedicure is een kwantitatief onderzoek in de voetverzorgingsbranche uitgevoerd. Op die manier kunnen de resultaten uit de kwalitatieve fase en de eerste panel sessie op een aantal essentiële punten worden vergeleken en onderbouwd met cijfers.

De volgende stappen zijn uitgevoerd:

- Ontwikkelen van (online) vragenlijsten;
- Uitzetten van online vragenlijsten onder pedicures en medisch pedicures;
- Dataverwerking en -analyse.

Ontwikkeling van (online) vragenlijsten

Belangrijke aspecten van de aangepaste (concept) bcp's zijn verwerkt tot online vragenlijsten. Op die manier kunnen de bevindingen uit de kwalitatieve fase kwantitatief worden onderbouwd en kan de inhoud van de bijgestelde bcp's worden getoetst. De vragenlijsten zijn voorgelegd aan en besproken met ProVoet.

Uitzetten van online vragenlijsten onder pedicures en medisch pedicures

Vervolgens zijn de vragenlijsten in oktober 2018 online afgenomen onder pedicures, medisch pedicures en pedicures DV/RV. Om de respons te optimaliseren heeft ProVoet een incentive verbonden aan deelname: via loting worden prijzen uitgereikt aan 5 respondenten.

Dataverwerking en data-analyse

De gegevens uit het onderzoek zijn ingevoerd en geanalyseerd met behulp van SPSS en Excel. De resultaten zijn uitgesplitst naar pedicures, pedicures DV/RV en medisch pedicures.

1.2 Respons

De link naar de online vragenlijst is door ProVoet verstuurd naar 11.528 personen (bruto steekproef). In totaal hebben 3.434 personen (netto respons) deelgenomen aan het onderzoek. Het responspercentage is 29,8%.

79% van de respondenten heeft deelgenomen aan de totale vragenlijst. 21% heeft niet alle vragen beantwoord: 9,5% is gestopt tussen vraag 1 en 16, 11,6% is gestopt vanaf vraag 17.

Betrouwbaarheid

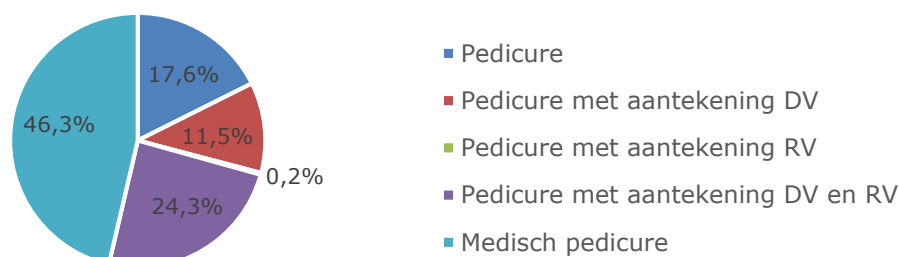
Bij de interpretatie van deze netto respons wordt een hoge mate in nauwkeurigheid en betrouwbaarheid behaald.

1.3 Algemene kenmerken respondenten

Beroep respondent

17,6% van de respondenten is pedicure, 36% is pedicure met de aantekening DV en/of RV en 46,3% is medisch pedicure (zie figuur 1). 98,6% van de respondenten is vrouw en 1,4% is man.

Figuur 1 Beroep respondenten (n=3.355)



Leeftijd respondent

De gemiddelde leeftijd van alle respondenten is 52,2 jaar: pedicures 50,6 jaar, pedicures met aantekening 55,2 jaar en medisch pedicures 50,7 jaar. In tabel 1 is de leeftijd (in categorieën) afgezet tegen het beroep van respondenten.

Tabel 1 Leeftijd respondenten, onderverdeeld naar beroep

	Pedicure	Pedicure met aantekening ¹	Medisch pedicure	Totaal
Tot en met 25 jaar	1,4%	0,4%	1,5%	1,1%
26 tot en met 35 jaar	5,4%	1,6%	6,0%	4,4%
35 tot en met 45 jaar	19,4%	8,2%	13,3%	12,5%
46 tot en met 55 jaar	40,7%	40,7%	48%	44,3%
56 tot en met 65 jaar	29,9%	40,5%	29,3%	33,2%
Ouder dan 65 jaar	3,3%	8,5%	2,0%	4,5%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
n	428	901	1.282	2.611

Werkervaring in de voetverzorgingsbranche

Gemiddeld werken respondenten 14 jaar in de voetverzorgingsbranche. Pedicures werken gemiddeld 9,6 jaar in de voetverzorgingsbranche, pedicures met aantekening gemiddeld 18,4 jaar en medisch pedicures gemiddeld 12,39 jaar. In tabel 2 is het aantal jaar werkervaring (in categorieën) afgezet tegen het beroep van respondenten.

¹ Wanneer wordt gesproken over pedicures met aantekening, wordt hiermee de groep pedicures bedoeld die een aantekening hebben voor DV, RV of beiden, zie ook figuur 1.

Tabel 2 Aantal jaren werkervaring in voetverzorgingsbranche, onderverdeeld naar beroep

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
1 tot 5 jaar	49,1%	5,3%	25,4%	22,4%
6 tot 10 jaar	24,1%	11,4%	28,9%	21,8%
11 tot 20 jaar	12,1%	52,3%	28,9%	34,3%
21 tot 40 jaar	13,0%	29,0%	16,2%	20,2%
Meer dan 40 jaar	1,6%	2,1%	0,7%	1,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
n	568	1.152	1.514	3.234

Hoofdstuk 2 - Resultaten onderzoek

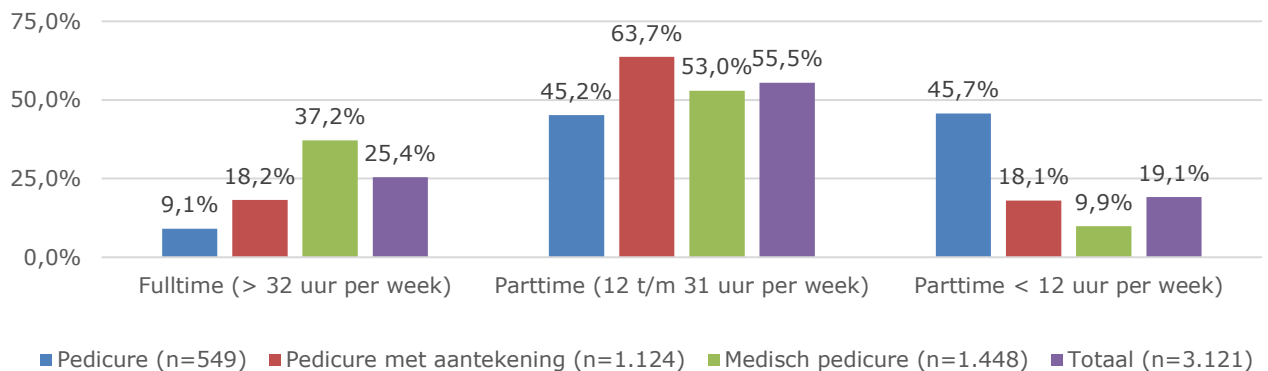
In dit hoofdstuk worden de resultaten van het kwantitatief onderzoek toegelicht. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Arbeidsduur-, vorm en werkomgeving;
- Werkzaamheden;
- Specialiseren binnen en/of buiten de voetverzorging;
- Samenwerken;
- Frequentie en belang van beroepsactiviteiten;
- Opmerkingen van respondenten.

2.1 Arbeidsduur-, vorm en werkomgeving

Een kwart van de respondenten werkt fulltime (meer dan 32 uur per week), de rest werkt parttime waarvan 19% minder dan 12 uur per week. Naar verhouding werkt een grotere groep medisch pedicures fulltime (37,2%), zie figuur 2.

Figuur 2 Fulltime of part-time werkzaam?



Ondernemer of loondienst

94% van de respondenten werkt als (zelfstandig) ondernemer, 1,4% werkt in loondienst en 4,6% combineert (zelfstandig) ondernemerschap met loondienst. Tussen pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures doen zich geringe verschillen voor, zie tabel 3.

Tabel 3 Type dienstverband

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
(Zelfstandig) ondernemer	92,6%	96,0%	92,9%	94,0%
In loondienst	0,7%	1,4%	1,8%	1,4%
Beiden	6,7%	2,6%	5,3%	4,6%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
n	571	1.177	1.528	3.276

Personeel

Minder dan 5% van alle respondenten heeft personeel in dienst. Als men personeel in dienst heeft is dit in de meeste gevallen 1 persoon. 2,3% van de respondenten is van plan om de komende 5 jaar (extra) personeel in dienst te nemen, 9,6% weet dit nog niet en 88,2% is dit niet van plan. Hoewel het percentage respondenten dat personeel in dienst wil nemen zeer laag is, valt op dat dit naar verhouding wat hoger ligt bij medisch pedicures, zie tabel 4.

Tabel 4 Mate waarin respondenten van plan zijn om personeel in dienst te nemen binnen nu en 5 jaar

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
Ja	1,1%	0,8%	3,9%	2,3%
Nee	92,9%	93,8%	81,9%	88,2%
Weet nog niet	6,0%	5,4%	14,2%	9,6%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
n	553	1.149	1.473	3.175

Werkomgeving

De meerderheid van respondenten (69,1%) werkt vanuit een eigen praktijk aan huis. Bijna de helft (48,5%) werkt ambulantly. 17,1% van de respondenten werkt vanuit een eigen praktijk op een externe locatie, in een gespecialiseerd (medisch) centrum (5,1%) en/of in een ziekenhuis (1,5%). Bij de laatstgenoemden is het aandeel medisch pedicures hoger dan pedicures en pedicures met aantekening, zie tabel 5.

Tabel 5 Werkomgeving van respondenten, onderverdeeld naar beroep (meerdere antwoorden mogelijk)

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
In een eigen praktijk aan huis	71,2%	71,4%	66,4%	69,1%
Ambulant (bijvoorbeeld zorgcentrum, verpleeghuis, bij cliënten thuis, etc.)	44,2%	47,3%	51,2%	48,5%
In een eigen praktijk op een externe locatie	12,0%	13,3%	22,0%	17,1%
In een gespecialiseerd (medisch) centrum	0,9%	2,7%	8,6%	5,1%
Anders	2,5%	2,4%	5,7%	4,0%
In een ziekenhuis	0,4%	1,3%	2,1%	1,5%
n	565	1.174	1.499	3.238

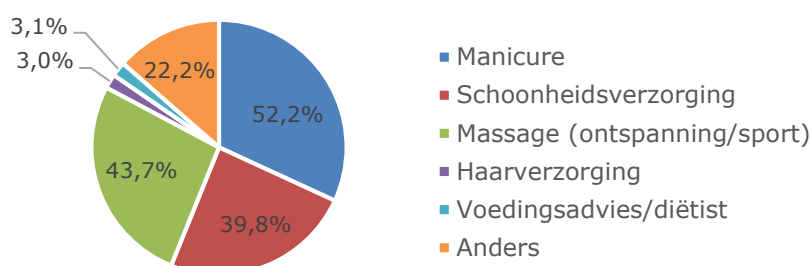
2.2 Werkzaamheden

De meerderheid van respondenten combineert pedicurebehandelingen *niet* met andere activiteiten (64,8%). Er doen zich kleine verschillen voor tussen pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures, zie tabel 6. De meest genoemde werkzaamheden zijn manicure, schoonheidsverzorging en massage (ontspanning/sport), zie figuur 3. Tussen pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures doen zich kleine verschillen voor (maximaal verschil van minder dan 5 procent).

Tabel 6 Wel/niet combineren van pedicurebehandelingen met andere werkzaamheden (op dit moment), onderverdeeld naar beroep

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
Het uitvoeren van pedicurebehandelingen, <i>niet</i> gecombineerd met andere activiteiten	59,5%	67,9%	64,3%	64,8%
Het uitvoeren van pedicurebehandelingen, <i>wel</i> gecombineerd met andere activiteiten	40,5%	32,1%	35,7%	35,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
n	561	1.167	1.491	3.219

Figuur 3 Type combi-werkzaamheden



De categorie 'anders' bestaat uit een zeer grote diversiteit aan antwoorden. Respondenten konden dit in eigen woorden omschrijven. Veruit het meest genoemd is voetreflexzone therapie. De volgende antwoorden zijn vaker gegeven:

- Massage (ontspanning/voet/onderbeen);
- Cosmetische voetverzorging/nagelstylist;
- Permanente make-up;
- Wellness/spa;
- Ontharen (definitief)/waxen;
- Sport gerelateerde behandelingen/sportpedicure/medisch pedicure sport;
- Pedicures met aantekening en medisch pedicures noemen bijvoorbeeld ook podologie, (assistent) podotherapie en de behandeling van spataderen.

Aan respondenten is gevraagd of zij de komende jaren van plan zijn om de pedicurebehandelingen te combineren met andere werkzaamheden; een kwart is dit van plan, een kwart weet dit nog niet en de helft is dit niet van plan. Tussen pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures doen zich kleine verschillen voor, zie tabel 7.

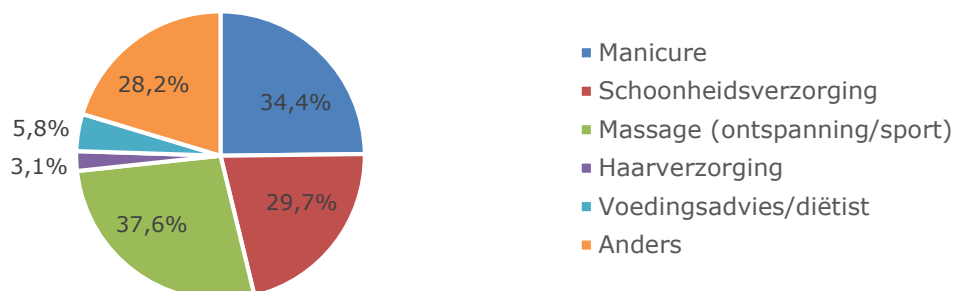
Tabel 7 Wel/niet combineren van pedicurebehandelingen met andere werkzaamheden de komende jaren

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
Ja	30,3%	21,2%	25,6%	24,8%
Nee	38,4%	59,3%	47,1%	50,0%
Weet nog niet	31,2%	19,5%	27,3%	25,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
n	557	1.161	1.481	3.199

Indien is aangegeven dat de pedicurebehandelingen gecombineerd gaan worden met andere werkzaamheden, zijn de meest genoemde werkzaamheden: manicure, schoonheidsverzorging en massage (ontspanning/sport), zie figuur 4. Tussen pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures doen zich geen grote verschillen voor.

De categorie 'anders' bestaat uit een diversiteit aan antwoorden. Respondenten konden dit in eigen woorden omschrijven. Vaker wordt genoemd dat men zich nog aan het oriënteren is of het nog niet precies weet. Of respondenten noemen een combinatie met een zorg-of verzorgend beroep, docentschap of een van eerdergenoemde beroepen.

Figuur 4 Type combi-werkzaamheden de komende jaren



Ontwikkeling cliënten met risicovoeten

Aan pedicures met aantekening en medisch pedicures is gevraagd of het aantal cliënten met risicovoeten in de praktijk de afgelopen jaren is toegenomen, afgenomen of stabiel gebleven. Uit de antwoorden blijkt een toename van het aantal cliënten met risicovoeten, met name in de praktijk van medisch pedicures, zie tabel 8.

Tabel 8 Ontwikkeling aantal cliënten met risicovoeten in de praktijk

	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure
Toegenomen	36,2%	68,0%
Afgenomen	14,9%	4,6%
Gelijk gebleven	44,3%	23,3%
Niet van toepassing	4,6%	4,2%
Totaal	100,0%	100,0%
n	1.108	1.439

Doelgroepen

Aan respondenten is gevraagd welke leeftijdsgroepen zij het meest behandelen. De volgorde voor zowel pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures is:

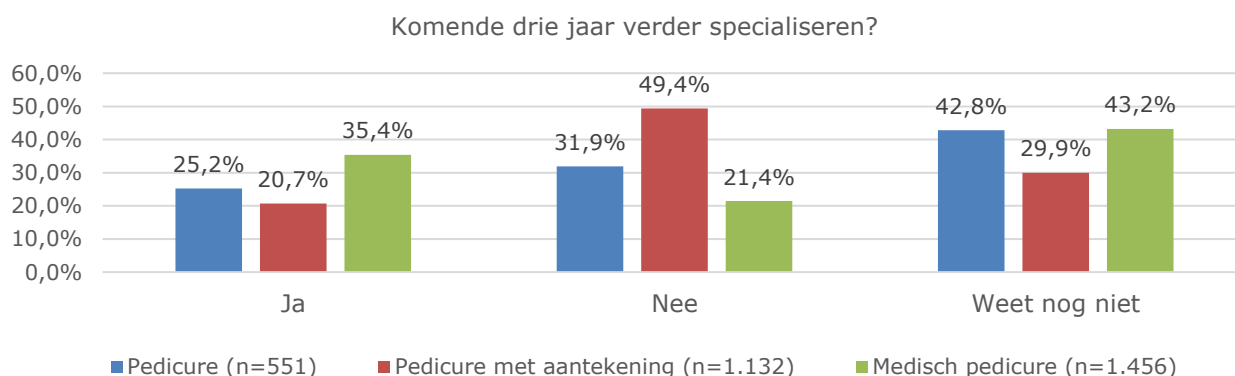
1. 60 t/m 79 jaar
2. 40 t/m 59 jaar
3. 20 t/m 39 jaar

Pedicures met aantekening en medisch pedicures behandelen naar verhouding meer personen in de hogere leeftijdsklassen in vergelijking met pedicures.

2.3 Specialiseren binnen en/of buiten de voetverzorging

Bijna 3 op de tien respondenten geeft aan zich de komende drie jaar verder te gaan specialiseren, bijna 4 op de tien weet dit nog niet en een derde is dit niet van plan. Naar verhouding geven meer medisch pedicures aan zich te gaan specialiseren, zie figuur 5.

Figuur 5 Mate waarin respondenten zich de komende drie jaar gaan specialiseren



Respondenten die zich de komende drie jaar gaan specialiseren, doen dat met name binnen de voetverzorgingsbranche (88,4%). 16,5% gaat zich (ook) buiten de voetverzorgingsbranche specialiseren. Tussen pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures doen zich geen grote verschillen voor, zie tabel 9.

Tabel 9 Specialiseren binnen of buiten de voetverzorgingsbranche

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
Binnen de voetverzorgingsbranche	85,1%	83,6%	91,6%	88,4%
Buiten de voetverzorgingsbranche	18,8%	16,8%	15,7%	16,5%
n	154	256	549	959

Specialiseren binnen de voetverzorging

Van de groep respondenten die aangeeft zich *binnen* de voetverzorging verder te gaan specialiseren gaat de interesse bij:

- pedicures met name uit naar voet- en onderbeenmassage en wellness;
- pedicures met een aantekening met name uit naar voet- en onderbeenmassage en de geriatrische voet;
- medisch pedicures met name uit naar oncologische voetverzorging, medisch pedicure sport en geriatrische voet.

Tabel 10 Specialisatie binnen de voetverzorgingsbranche

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure
Voet- en onderbeenmassage	22,0%	13,6%	21,1%
Oncologische voetverzorging	n.v.t.	n.v.t.	51,0%
Medisch pedicure sport	n.v.t.	n.v.t.	28,1%
Geriatrische voet	8,3%	12,2%	22,7%
Wellness	19,7%	8,9%	12,8%
Anders	24,2%	15,5%	23,3%
n	132	213	506

De categorie 'anders' bestaat uit een diversiteit aan antwoorden. Respondenten konden dit in eigen woorden omschrijven. Vaker wordt genoemd dat men zich nog aan het oriënteren is of het nog niet precies weet. Pedicures noemen bijvoorbeeld gelnagels/gellak, medical taping, medisch pedicure (sport), nagelreparatie, schimmelnagel of voetreflexzone therapie. Pedicures met aantekening noemen bijvoorbeeld gelnagels/gellak, medical taping, medisch pedicure (sport), nagelbeugeltechniek, orthese maken of voetreflexzone therapie. Medisch pedicures noemen bijvoorbeeld dermatologie (van de voet), ingroeiende nagels, medical taping, medisch pedicure sport, nagelreparatie, orthese maken, podologie/podotherapie, schimmelnagels of voetreflexzone therapie.

Specialiseren buiten de voetverzorging

Van de groep respondenten die aangeeft zich *buiten* de voetverzorging verder te gaan specialiseren gaat de interesse bij:

- pedicures met name uit naar schoonheidsverzorging, massage (ontspanning/sport) en wellness;
- pedicures met een aantekening met name uit naar schoonheidsverzorging, massage (ontspanning/sport) en voedingsadvies;
- medisch pedicures met name uit naar schoonheidsverzorging, wellness en manicure.

Tabel 11 Specialisatie buiten de voetverzorgingsbranche

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure
Manicure	22,2%	7,0%	20,2%
Schoonheidsverzorging	37,0%	23,3%	28,1%
Massage (ontspanning/sport)	37,0%	18,6%	19,1%
Haarverzorging	0,0%	0,0%	2,2%
Voedingsadvies/diëtist	14,8%	18,6%	10,1%
Wellness	33,3%	16,3%	21,3%
Anders	22,2%	44,2%	34,8%
n	27	43	89

Diploma medisch pedicure

Aan pedicures en pedicures met aantekening is gevraagd of zij van plan zijn om het diploma medisch pedicure te behalen. De meerderheid van respondenten is dit niet van plan. Circa 4% is dit binnen drie jaar van plan, 10% is er op dit moment mee bezig en 20% weet dit nog niet. Uit de resultaten blijkt dat naar verhouding meer pedicures met aantekening niet van plan zijn het diploma medisch pedicure te behalen, zie tabel 12.

Tabel 12 Diploma behalen voor medisch pedicure?

	Pedicure	Pedicure met aantekening
Ja, binnen 3 jaar	5,0%	4,0%
Ja, ben ik momenteel mee bezig	9,0%	10,5%
Nee	58,3%	69,0%
Weet nog niet	27,7%	16,6%
Totaal	100,0%	100,0%
n	542	1.108

Focus voor de toekomst

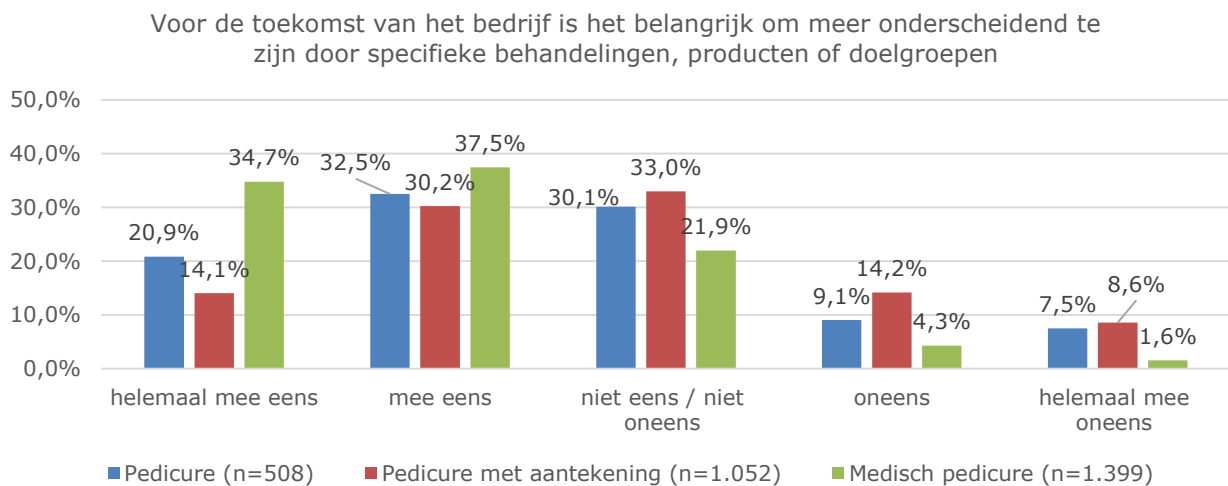
Aan respondenten is een aantal stellingen voorgelegd met betrekking tot commerciële activiteiten en de toekomst van het bedrijf. In de figuren 6, 7 en 8 worden de resultaten weergegeven. Op basis van de antwoorden blijkt dat:

- de meerderheid van pedicures en medisch pedicures aangeeft dat voor de toekomst van het bedrijf belangrijk is om meer onderscheidend te zijn door specifieke behandelingen, producten of doelgroepen;
- iets meer dan de helft van medisch pedicures van mening is dat het voor de toekomst van het

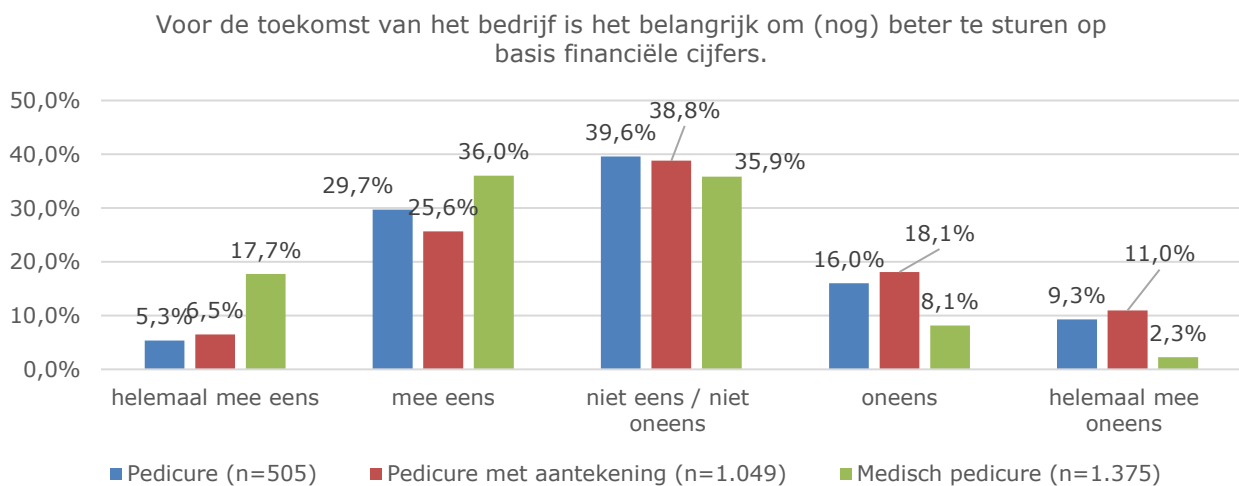
bedrijf belangrijk is om (nog) beter te sturen op basis financiële cijfers. Bij pedicures en pedicures met aantekening is dit circa een derde. Naar verhouding reageert een grote groep respondenten neutraal op deze stelling;

- Iets meer dan de helft van de medisch pedicures en bijna de helft van pedicures vindt dat het voor de toekomst van het bedrijf belangrijk is om (nog) meer aandacht te besteden aan de verkoop van producten.

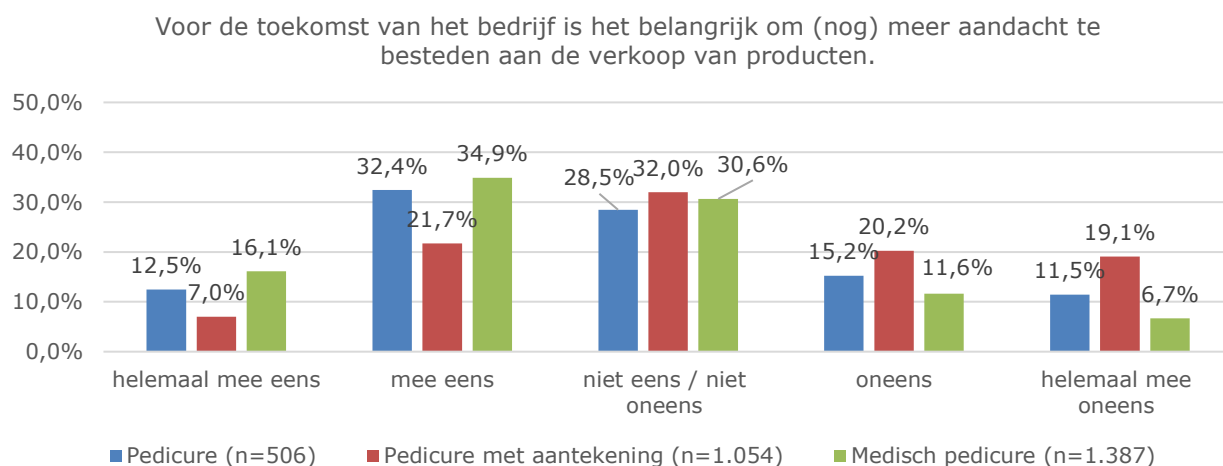
Figuur 6 Stelling onderscheidend vermogen



Figuur 7 Stelling sturen op cijfers



Figuur 8 Stelling aandacht voor verkoop

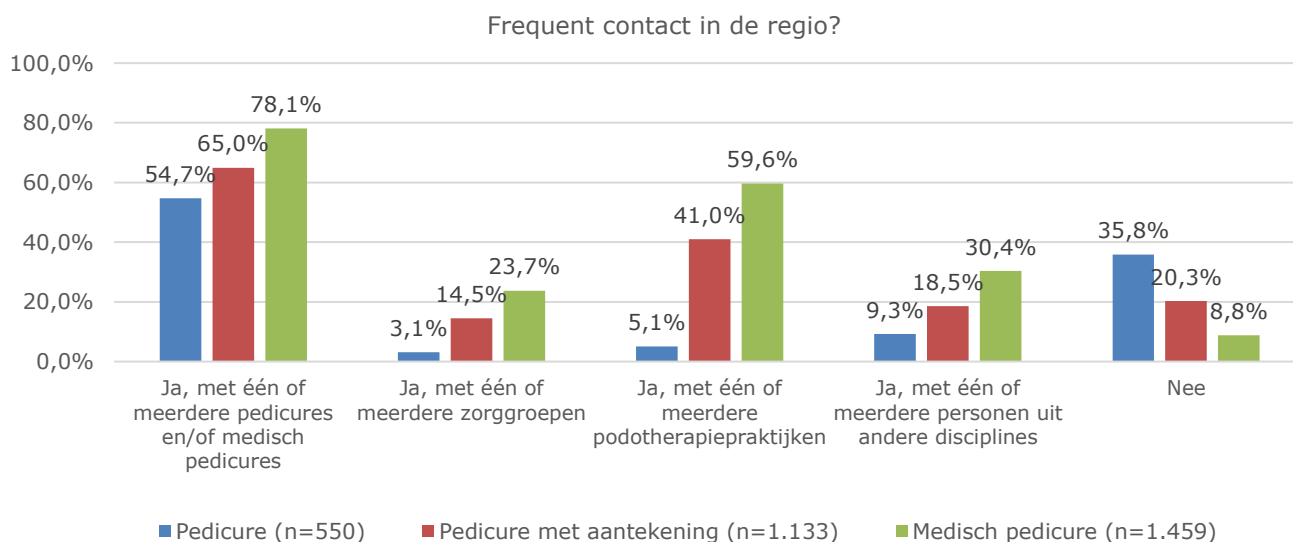


2.4 Samenwerken

De meerderheid van respondenten (69,3%) heeft in de regio waar men werkzaam is frequent contact met andere pedicures en/of medisch pedicures. Er zijn duidelijke verschillen tussen de antwoorden van pedicures, pedicures met een aantekening en medisch pedicures, zie figuur 9.

Naar verhouding onderhouden medisch pedicures meer contact met andere pedicures, medisch pedicures en andere disciplines, zoals zorggroepen en podotherapiepraktijken.

Figuur 9 Mate waarin respondenten in de regio frequent contact hebben met andere pedicures en/of medisch pedicures en andere disciplines



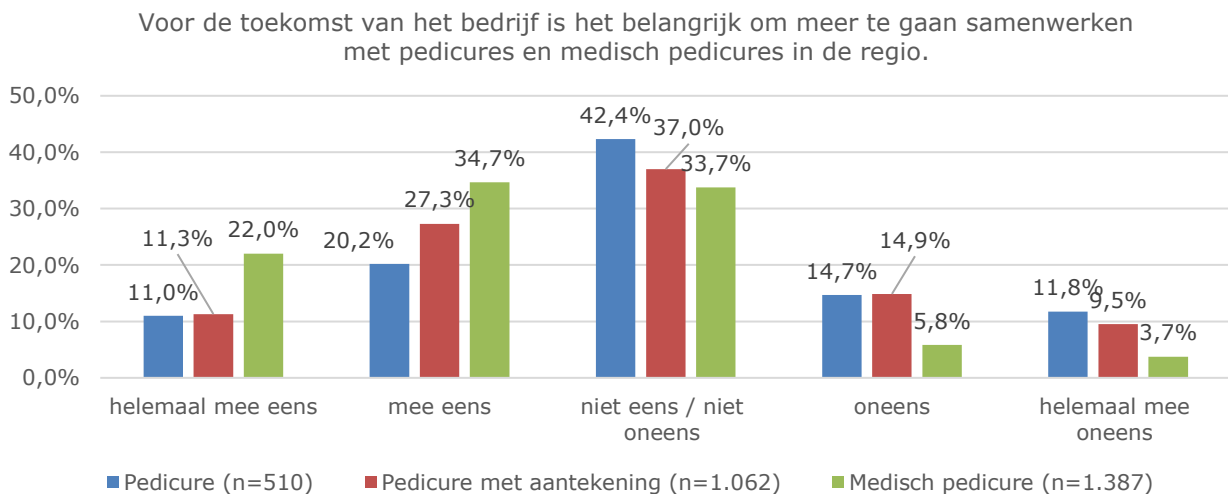
De meerderheid van respondenten verwijst naar elkaar door en circa de helft vraagt elkaar om advies. Bijna vier op de tien respondenten zorgt onderling voor vervanging. Tussen pedicures, pedicures met aantekening en medisch pedicures doen zich duidelijk verschillen voor in de mate en manier waarop men samenwerkt, in tabel 13 is dit weergegeven.

Tabel 13 Mate waarin respondenten samenwerken (n=2.177)

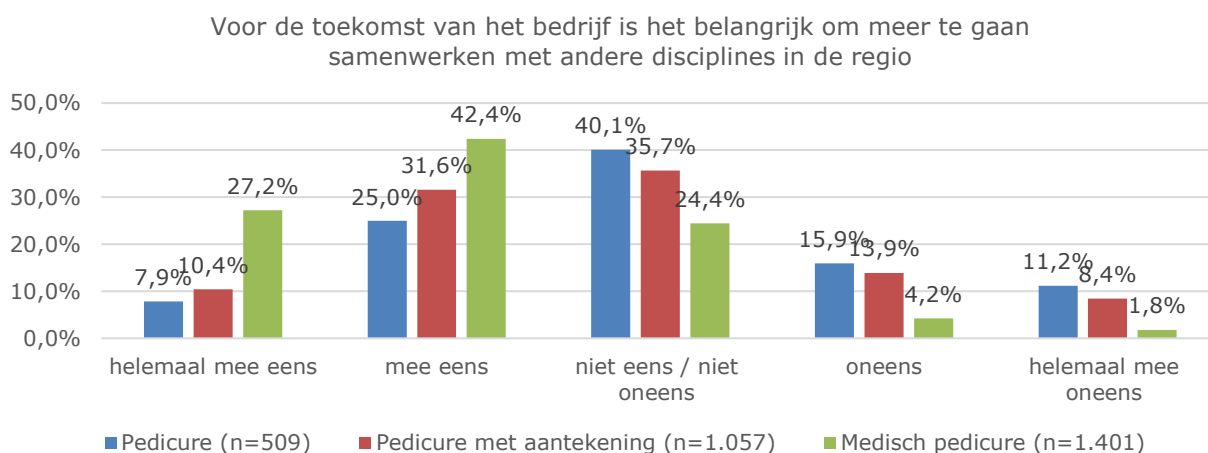
	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
Ja, we verwijzen indien nodig naar elkaar door	52,2%	64,2%	69,8%	65,5%
Ja, we vragen elkaar om advies	44,9%	46,8%	57,1%	51,9%
Ja, we zorgen voor vervanging (bijvoorbeeld bij vakantie, ziekte, zwangerschap)	25,2%	41,8%	42,6%	39,9%
Ja, we overleggen in specifieke situaties over een cliënt	20,6%	30,9%	38,5%	33,4%
Ja, via activiteiten in de regio doen we aan kennisdeling	7,6%	28,5%	31,6%	27,2%
Nee, ik werk niet samen	26,9%	14,9%	9,4%	13,7%

Aan respondenten is een aantal stellingen voorgelegd met betrekking tot het belang van samenwerken voor de toekomst van het bedrijf waar respondenten werkzaam zijn. Uit de resultaten blijkt dat het naar verhouding door meer medisch pedicures belangrijk wordt gevonden om meer te gaan samenwerken met pedicures, medisch pedicures en andere disciplines in de regio. In figuur 10 en 11 wordt dit weergegeven.

Figuur 10 Stelling samenwerken pedicures en medisch pedicures



Figuur 11 Stelling samenwerken met andere disciplines



2.5 Frequentie en belang van beroepsactiviteiten

Aan respondenten is - gebaseerd op het concept beroepscompetentieprofiel - een aantal beroepsactiviteiten voorgelegd die gescoord zijn op de mate waarin ze worden uitgevoerd in de praktijk (zie tabel 14) en de mate van belang voor de beroepspraktijk (zie tabel 15).

Frequente beroepsactiviteiten

Om tot een leesbare weergave te komen zijn in de navolgende tabel de gemiddelde scores opgenomen. Respondenten konden de activiteiten scoren met vaak, regelmatig, zelden of nooit. De gemiddelde scores liggen tussen 1 (vaak) en 4 (nooit). Hoe lager de score hoe hoger de frequentie in de beroepspraktijk. De scores 1 tot 1,9 zijn groen gearceerd, de scores vanaf 2 tot en met 2,4 zijn lichtgroen gearceerd, de scores vanaf 2,5 tot en met 2,9 zijn geel gearceerd en de scores vanaf 3 tot en met 4 zijn oranje gearceerd.

Tabel 14 De mate waarin de activiteiten in de praktijk worden uitgevoerd

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure
Anamnese	1,9	1,9	1,7			
Inspectie van de voet	1,3	1,3	1,2			
Blauwdruk maken	3,5	3,5	3,2			
Gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet	n.v.t.	2,1		n.v.t.		
Basisvoetbehandeling	1,1	1,2	1,2			
Gelnagels aanbrengen	3,0	3,3	2,9			
Scrubbehandeling	3,0	3,4	3,2			
Nagels lakken	2,3	2,6	2,5			
Voet en/of onderbeen massage	2,0	2,0	2,3			
Behandelen van de (potentiële) risicovoet	n.v.t.	1,8	1,4	n.v.t.		
Toepassen van drukverdelingstechnieken	n.v.t.	2,5	2,2	n.v.t.		
Vervaardigen en aanbrengen van ortheses	n.v.t.	3,4	2,7	n.v.t.		
Nagelreparatie uitvoeren en nagelprothese aanbrengen	n.v.t.	3,2	2,4	n.v.t.		
Toepassen van nagelbeugelstechnieken	n.v.t.	3,3	2,5	n.v.t.		
Adviseren en voorlichten van cliënten	1,4	1,3	1,2			
Verkopen van producten	2,5	2,5	2,3			
Doorverwijzen naar medisch pedicure	2,9	3,4				n.v.t.

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure
Doorverwijzen naar andere disciplines, bijv. podotherapeut, huisarts, praktijkondersteuner	2,4	2,0	1,9			
Hanteren van medische terminologie	2,9	2,6	2,3			
Rapporteren aan andere disciplines	3,4	2,6	2,2			
Samenwerken met pedicures en medisch pedicures	3,0	2,7	2,3			
Samenwerken met andere disciplines	3,2	2,5	2,2			
Pr en marketingactiviteiten	2,8	3,2	2,8			
Sociale media inzetten voor PR/marketing	2,9	3,3	2,9			
Kostprijsberekening ten behoeve van tarieven	2,7	2,8	2,5			
Inkopen van producten	1,9	1,9	1,8			
Financiële administratie voeren	1,7	1,6	1,5			
Ontwikkelen van personeelsbeleid	3,9	3,8	3,7			
Begeleiden van werknemers	4,0	3,9	3,8			
Ontwikkelen van kwaliteit, arbo en milieubeleid	2,6	2,5	2,4			
Ontwikkelingen volgen in de voetverzorgingsbranche	1,7	1,7	1,6			
Werken aan de eigen beroepscompetenties	2,2	2,0	1,7			

Belang voor de beroepspraktijk

Om tot een leesbare weergave te komen zijn in de navolgende tabel de gemiddelde scores weergegeven. Respondenten konden de activiteiten scoren met heel belangrijk, belangrijk of niet (zo) belangrijk. De gemiddelde scores liggen tussen 1 (heel belangrijk) en 3 (niet (zo) belangrijk). Hoe lager de score hoe hoger het belang voor de beroepspraktijk. De scores 1 tot en met 2 zijn groen gearceerd, de scores vanaf 2,1 tot en met 2,5 zijn geel gearceerd en de scores vanaf 2,6 tot en met 3 zijn oranje gearceerd.

Tabel 15 De mate waarin de activiteiten een belangrijk aspect zijn van de beroepsuitoefening

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure
Anamnese	1,7	1,7	1,5			
Inspectie van de voet	1,3	1,3	1,2			
Blauwdruk maken	2,7	2,6	2,6			
Gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet	n.v.t.	1,6		n.v.t.		
Basisvoetbehandeling	1,2	1,3	1,3			
Gelnagels aanbrengen	2,6	2,8	2,6			
Scrubbehandeling	2,7	2,9	2,8			
Nagels lakken	2,6	2,8	2,7			
Voet en/of onderbeen massage	2,0	2,1	2,2			
Behandelen van de (potentiële) risicovoet	n.v.t.	1,4	1,2	n.v.t.		
Toepassen van drukverdelingstechnieken	n.v.t.	1,8	1,6	n.v.t.		
Vervaardigen en aanbrengen van ortheses	n.v.t.	2,2	1,8	n.v.t.		
Nagelreparatie uitvoeren en nagelprothese aanbrengen	n.v.t.	2,2	1,8	n.v.t.		
Toepassen van nagelbeugelstechnieken	n.v.t.	2,2	1,8	n.v.t.		
Adviseren en voorlichten van cliënten	1,4	1,2	1,1			
Verkopen van producten	2,3	2,3	2,1			
Doorverwijzen naar medisch pedicure	1,9	2,4				n.v.t.
Doorverwijzen naar andere disciplines, bijvoorbeeld podotherapeut, huisarts, praktijkondersteuner etc.	1,6	1,4	1,3			
Hanteren van medische terminologie	2,5	2,3	2,1			
Rapporteren aan andere disciplines	2,3	1,9	1,6			
Samenwerken met pedicures en medisch pedicures	2,2	2,1	1,8			
Samenwerken met andere disciplines	2,3	1,9	1,6			
Pr en marketingactiviteiten	2,2	2,5	2,2			
Sociale media inzetten voor PR/marketing	2,2	2,5	2,3			

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure
Kostprijsberekening ten behoeve van tarieven	1,9	2,1	1,8			
Inkopen van producten	1,7	1,8	1,6			
Financiële administratie voeren	1,5	1,5	1,3			
Ontwikkelen van personeelsbeleid	2,9	2,8	2,7			
Begeleiden van werknemers	2,8	2,8	2,7			
Ontwikkelen van kwaliteit, arbo en milieubeleid	1,9	1,9	1,8			
Ontwikkelingen volgen in de voetverzorgingsbranche	1,5	1,5	1,3			
Werken aan de eigen beroepscompetenties	1,7	1,7	1,4			

Aan respondenten is gevraagd wat zij de best passende term vinden voor 'basisvoetbehandeling'. De meerderheid kiest voor pedicurebehandeling, zie tabel 16.

Tabel 16 Best passende term voor basisvoetbehandeling

	Pedicure	Pedicure met aantekening	Medisch pedicure	Totaal
Instrumentele behandeling	0,4%	3,8%	6,8%	4,6%
Basisvoetbehandeling	15,3%	21,5%	30,9%	24,8%
Basisbehandeling	12,5%	8,7%	17,2%	13,3%
Pedicurebehandeling	71,8%	66,0%	45,0%	57,3%
Totaal	100%	100%	100%	100%
n	542	1.117	1.439	3.098

2.6 Opmerkingen van respondenten

Tot slot, aan het einde van de vragenlijst, is aan respondenten de ruimte gegeven om opmerkingen te plaatsen. Een zeer grote groep respondenten heeft hier een reactie geplaatst. Deze reacties zijn soms praktisch van aard, bijvoorbeeld het aangeven dat men gaat stoppen met de praktijk. Maar vaker zijn deze reacties zeer inhoudelijk van aard. In de meeste gevallen gaat het *niet* om de bcp's, maar over andere zaken. Verschillende discussiepunten worden aangesneden, we noemen enkele die bij het scannen van de reacties opvielen:

- De zorg over de positie van de pedicure plus;
- Een uitleg dat bijvoorbeeld ortheses en nagelbeugels vaker vanwege de vergoeding voor de cliënt door de podotherapeut worden uitgevoerd;
- Een toelichting dat gericht voetenonderzoek/anamnese vaker elders wordt uitgevoerd bij cliënten met risicovoeten;
- Een toelichting waarom wel/niet wordt samengewerkt in de regio;
- Het belang van goed voorgelichte huisartsen/samenwerking in de keten;
- Scheiding tussen pedicure en medisch pedicure;
- De kwaliteit van scholing;
- Zorg over de tariefstelling/btw-tarief.

Veel van deze reacties sluiten aan bij hetgeen in de interviewronde naar voren is gekomen en zijn opgenomen in het vio-frame.